

Політика конфіденційності персональних даних

У даній Політиці конфіденційності персональних даних (далі – «**Політика конфіденційності**») встановлено порядок здійснення Адміністрацією сайту обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, мета використання персональних даних, взаємодія Адміністрації сайту з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, контактна інформація для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

Політика конфіденційності діє відносно всієї інформації, яку Адміністрація сайту, розміщеного за адресою - **import.people2people.com.ua**, може отримати про Користувача під час використання останнім Сайту.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «**Адміністрація сайту - import.people2people.com.ua** (далі - **Адміністрація сайту**)» - фізичні або юридичні особи, уповноважені на управління Сайтом, які організують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «**Персональні дані**» - будь-які відомості, за якими ідентифікується або може бути ідентифікована фізична особа (суб'єкт персональних даних), які вона надає в процесі використання сервісів сайту та/або замовлення послуг.

1.1.3. «**Обробка персональних даних**» - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.4. «**Конфіденційність персональних даних**» - обов'язкове для дотримання будь-якою фізичною та/або юридичною особою, що отримала доступ до персональних даних вимоги не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності інших законних підстав.

1.1.5. «**Користувач сайту (далі Користувач)**» - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт.

1.1.6. «**Файли cookie**»- це текстові файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Сайту.

2.3. Дана Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту - **import.people2people.com.ua**. Адміністрація сайту не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті.

2.4. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем на Сайті.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Данна Політика конфіденційності встановлює обов'язок Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає Адміністрації сайту при використанні сервісів Сайту та/або при замовленні послуг.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, можуть включати в себе наступну інформацію:

3.2.1. Прізвище, ім'я, по батькові Користувача;

3.2.2. Адреса електронної пошти (e-mail);

3.2.3. Контактний телефон Користувача;

3.2.4. Визначення країни та місця перебування Користувача згідно його IP - адреси;

3.2.5. Інформацію, яка автоматично зберігається в журналах сервера і включає в себе: IP-адрес, присвоєний Користувачеві провайдером інтернет-послуг; інформацію про браузер Користувача (або іншої програми, за допомогою якої здійснюється доступ до сервісів); назви сторінок, які Користувач відвідує на Сайті; дату і тривалість відвідування Сайту.

3.3. Права та обов'язки Користувача Сайту регламентує Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

4. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

4.1. Файли соокіє можуть бути вічними (вони називаються постійними Файлами соокіє) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі Файли соокіє називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, Файли соокіє поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

4.2. При повторному відвідуванні Сайту Користувачем, дані Файлів соокіє оновлюються; у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання Файлів соокіє на пристрої Користувача; відключення Файлів соокіє може призвести до обмеження доступу до неповноцінного функціонування сервісів Сайту. За допомогою Файлів соокіє Адміністрація сайту також може проаналізувати поведінку, переваги та інтереси Користувача. Такий аналіз може допомогти поліпшити досвід взаємодії з Сайтом.

4.3. Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Адміністрація сайту використовує такі категорії Файлів соокіє:

4.3.1. Суворо необхідні Файли соокіє - потрібні для повноцінного перегляду Користувачем Сайту і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку на Сайті. Також вони відповідають за запам'ятовування попередніх дій Користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

4.3.2. Експлуатаційні файли соокіє - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для Користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані Файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

4.3.3. Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я та прізвище Користувача, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася Користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Дані Файли cookie також дозволяють Користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (коментарі) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш зручним відвідування ресурсу, зазначені Файли cookie запам'ятовують надану Користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані Файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

4.3.4. Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити Користувача. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і іншими для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

4.3.5. Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики.

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Адміністрація сайту користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Google та інші.

Наведені як приклад компанії можуть використовувати Файли cookie на пристрої Користувача, під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу Файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

4.4. Управління Файлами cookie:

4.4.1 Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом Файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Конфігурація налаштування Файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятися.

4.4.2. Щоб звернутися до Адміністрації сайту з приводу використання Файлів cookie зв'яжіться з Адміністрацією сайту за контактами, наданими в даній Політиці конфіденційності.

Якщо Користувач не включає використання Файлів cookie або навмисно видаляє всі Файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, Користувачеві буде повторно може пропонуватися включення і використання Файлів cookie.

Інформація про Користувачів отримана за допомогою Файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Адміністрації сайту, якій належить ресурс.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

- 5.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту може використовувати в цілях:
- 5.1.1. Ідентифікації Користувача для оформлення замовлення і (або) укладення Договору (на надання послуг) дистанційним способом.
 - 5.1.2. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи надсилання повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, надання послуг, обробка запитів від Користувача.
 - 5.1.3. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.
 - 5.1.4. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.
 - 5.1.5. Повідомлення Користувача Сайту про стан замовлення.
 - 5.1.6. Обробки і отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг, відхилення платежу.
 - 5.1.7. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Сайту.
 - 5.1.8. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень послуг, спеціальних пропозицій, інформації про ціни. Розсилки новин та інших відомостей від імені Сайту або від імені партнерів Сайту.
 - 5.1.9. Надання доступу Користувачеві на сайти або сервіси партнерів Сайту.

6. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 6.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.
- 6.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам для використання Користувачем певного сервісу або для виконання певної угоди або договору з Користувачем.
- 6.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановленим законодавством України.
- 6.4. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.
- 6.5. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
- 6.6. Адміністрація сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 7.1. Користувач зобов'язаний:
- 7.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Сайтом.
 - 7.1.2. Оновити, доповнити, надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.
- 7.2. Адміністрація сайту зобов'язана:

7.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 5 цієї Політики конфіденційності.

7.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 6.2. і 6.3. цієї Політики Конфіденційності.

7.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

7.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Адміністрація сайту, в разі невиконання своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 6.2., 6.3. і 8.2. цієї Політики Конфіденційності.

8.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

8.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

8.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту.

8.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем Сайту і Адміністрацією сайту, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне досудове врегулювання спору).

9.2. Отримувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

9.3. При не досягненні згоди суперечка буде передана на розгляд до судового органу за місцем знаходження Адміністрації сайту.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в дану Політику конфіденційності без згоди Користувача.

10.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

10.3. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністрацією сайту застосовується чинне законодавство України.

При виникненні зауважень та/або запитань з приводу цієї Політики конфіденційності, Адміністрація сайту просить звертатися за вказаними нижче контактами:

Телефон: +380 (44) 221-53-30

E-mail: e@people2people.com.ua